



MODULE “ANNULEREN BESLOTEN EVENEMENTEN”

Met de module ‘Annuleren besloten evenementen’ krijg je de mogelijkheid om binnen jullie organisatie op een gestructureerde manier met annuleringen om te gaan. Tevens krijgt je met de nieuwe Annuleringsstatistiek op alle mogelijke manieren inzicht in de omvang van annuleringen.

WAT BEVAT DE MODULE?

- De mogelijkheid om een eigen lijst met Annuleringsredenen vast te leggen.
- De mogelijkheid om Besloten evenement te annuleren inclusief opgave van annuleringsreden en een vrij in te geven tekst.
- Full House houdt zelf bij wanneer en door welke medewerker het evenement geannuleerd is.
- Alle evenementregels binnen een geannuleerd evenement blijven voor inzage beschikbaar maar verstoren niet de beschikbaarheid of planning. Ook worden geannuleerde evenementregels niet ontsloten naar gekoppelde systemen als website, personeelsplanning, kaartverkoop en ontvangstmonitoren.
- Binnen een geannuleerd evenement kun je facturen aanmaken, bijvoorbeeld voor verrekening van annuleringskosten.
- Facturen binnen geannuleerde evenementen lopen op de gebruikelijke wijze mee in de omzetstatistieken en kunnen eveneens op de gebruikelijk wijze geëxporteerd worden naar een extern financieel systeem.
- Een geannuleerd evenement kan gekopieerd worden.
- Een nieuwe menu optie “Annuleringsstatistiek”.
- Met de Annuleringsstatistiek kun je met behulp van voorgedefinieerde weergaven inzicht krijgen in zowel gemiste omzet als gerealiseerde omzet bij geannuleerde evenementen. Gerealiseerde omzet kan het gevolg zijn van doorberekende annuleringskosten. Het inzicht kan zijn naar verschillende dimensies. Per annuleringsreden, periode, evenement, medewerker, branche etc.
- Naast de voorgedefinieerde weergaven kun je ook een onbeperkt aantal eigen weergaven aanmaken.
- De annuleringsstatistiek biedt uitgebreide filter, groepeer, sorteer en export mogelijkheden.

IN GEBRUIK NEMEN

De module is eenvoudig in gebruik te nemen. Je hoeft uitsluitend eenmalig de annuleringsredenen in te voeren. Daarna kun je direct van de nieuwe functionaliteit gebruik maken.

SYSTEEMVEREISTEN

Om de module in gebruik te nemen dient jullie infrastructuur aan de volgende vereisten te voldoen:

- Full House versie 2010.5 of hoger
- Pervasive SQL versie 9.5 of hoger

MEER INFORMATIE?

Voor meer informatie of een prijsopgave kun je uiteraard contact met ons opnemen.

INDUSTRIEWEG 2
2921 LB
KRIMPEN AAN DEN IJSSEL
NEDERLAND

T: +31 (0)180-440300
F: +31 (0)180-440309

INFO@WIZZIX.NL
WWW.WIZZIX.NL

